

## **1. Wniosek Wykonawcy dotyczący : Puls i Saturacja**

Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i dostępnymi na rynku technologiami ŻADNE urządzenie typu opaska czy zegarek nie może spełnić prawidłowych warunków pomiaru saturacji, temperatury lub ciśnienia. Monitoring saturacji, temperatury oraz ciśnienia przez opaskę czy zegarek według lekarzy i opracowań naukowych jest bardzo nieprecyzyjny i nie może zostać użyty do oceny stanu zdrowia użytkownika. Elementarną wiedzą powszechną jest, iż temperatura skóry na nadgarstku i przedramieniu nie koresponduje z faktyczną temperaturą ciała i jest bardzo podatna na czynniki zewnętrzne. Nieadekwatne do stanu faktycznego pomiary mogą w efekcie prowadzić do błędnej diagnozy stanu zdrowia użytkownika, co implikuje możliwość wystąpienia nieprawidłowej reakcji osoby oceniającej stan zdrowia użytkownika - a w efekcie stanowić zagrożenie jego życia lub zdrowia. Co więcej - pozostawienie funkcjonalności może spowodować nieadekwatne interwencje wykonawcy w sytuacji, w której użytkownik jest zdrowy, co może doprowadzić do sytuacji, w której dojdzie do nieuprawnionego wezwania ZRM. Wskazać należy, iż świadczenie usług teleopieki czy usług medycznych z należytą starannością jest możliwe tylko wtedy, gdy w tym celu stosowane są precyzyjne, odpowiadające aktualnej wiedzy medycznej urządzenia. Nieracjonalne jest żądanie spełniania przez urządzenie wymagań, które realnie absolutnie nie mogą mieć wpływu na ocenę stanu zdrowia użytkownika. Zgodnie z ustawą o finansach publicznych wydatki publiczne powinny być dokonywane w szczególności w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów - w tym kontekście Zamawiający nie może stawiać urządzeniom wymogów, które są nadmiarowe i wręcz biorąc pod uwagę aktualny poziom wiedzy medycznej - niebezpieczne, gdyż narusza przepisy rządzące wydatkowaniem środków publicznych. Zapisy wskazują na nieefektywność opisanego przez zamawiającego rozwiązania w kontekście w/w funkcjonalności i z dużą dozą prawdopodobieństwa stanowią jedynie próbę ograniczenia konkurencji do podmiotów, które takie pseudofunkcjonalności oferują. W związku z powyższym, mając na uwadze zakres świadczonej usługi, Wykonawca wnosi o usunięcie wymogów monitoringu saturacji.

Równocześnie wskazujemy, że zgodnie z dokumentem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2023 to samorząd gminny, jako Zamawiający określa funkcje „opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa” w przeprowadzanym postępowaniu wyboru realizatora.

### **Odpowiedź Zamawiającego<sup>1</sup> [nieaktualna]:**

*Wniosek częściowo uwzględniony. Puls i saturacja zostały wymienione przykładowo jako funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe w Programie „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2023 . W praktyce główną niezbędną funkcjonalnością jest monitoring pulsu. Zamawiający dopuści oferty z urządzeniami monitorującymi tylko puls oraz z urządzeniami monitorującymi puls i saturację.*

## **2. Pytanie Wykonawcy dotyczące wymogu posiadania przez urządzenie zdalnej możliwości ustawienia trybu nocnego**

Prosimy o potwierdzenie, czy dopuszczalne jest aby funkcję realizować poprzez zdalną opcję modyfikacji ustawień głośności urządzenia, co pokrywa się z ogólnym pojęciem "trybu nocnego", przy jednoczesnej możliwości dokonywania tych zmian przez koordynatora ze strony Zamawiającego?

---

<sup>1</sup> Odpowiedź na wniosek nr 1 w niniejszym dokumencie jest nieaktualna. Zmianę stanowiska Zamawiającego opublikowano w dokumencie z dnia 19.07.2023 r. – uwaga dopisana w dniu 19.07.2023 r.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza aby funkcję „zdalna możliwość ustawienia trybu nocnego” realizować poprzez zdalną opcję modyfikacji ustawień głośności urządzenia, co pokrywa się z ogólnym pojęciem "trybu nocnego", przy jednoczesnej możliwości dokonywania tych zmian przez koordynatora ze strony Zamawiającego.

### **3. Pytanie Wykonawcy dotyczące wymogu wskazania, przez Wykonawcę producenta oraz modelu wymaganych przedmiotów.**

Czy Zamawiający w ocenie kryteriów jakościowych będzie dodatkowo punktował fakt, iż producentem urządzeń jest Wykonawca składający ofertę? Wykonawca, który jest producentem urządzeń, ze względu na szczegółową znajomość urządzenia, może zapewnić lepszą jakość świadczonych usług. Jeśli tak to czy należy w Formularzu Ofertowym wskazać taki fakt?

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie przewiduje przyznawania punktów dodatkowych tym Wykonawcom składającym ofertę, którzy jednocześnie są producentami oferowanych urządzeń za to, że oferują urządzenie wyprodukowane przez siebie.

### **4. Pytanie Wykonawcy dotyczące : *Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów.***

Czy Zamawiający w ocenie kryteriów jakościowych będzie dodatkowo punktował fakt, iż producentem urządzeń jest polskie przedsiębiorstwo?

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie będzie przyznawał dodatkowych punktów za to, że producentem teleopaski jest polskie przedsiębiorstwo.

### **5. Pytanie Wykonawcy dotyczące szkolenia personelu i użytkowników urządzenia Zamawiającego**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość organizacji szkoleń w formie spotkań on-line?

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający dopuszcza możliwość organizacji szkoleń w formie spotkań on-line dla koordynatora i wskazanych pracowników Zamawiającego. Oprócz tego, Zamawiający przewiduje przeprowadzenie spotkań szkoleniowych dla bezpośrednich użytkowników urządzeń. Szczegółowa forma szkoleń i ich wymiar czasowy zostanie określona w drodze umowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

### **6. Pytanie Wykonawcy dotyczące: *Dostawa opasek***

Prosimy o potwierdzenie, że dostawa opasek ma być do jednego wskazanego miejsca przez Zamawiającego?

**Odpowiedź Zamawiającego:** szczegółowy tryb dostawy/dostaw opasek określi umowa pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Miejscem dostawy/dostaw będzie miasto Wągrowiec.

### **7. Pytanie Wykonawcy dotyczące kontynuacji realizacji Programu w roku 2024**

W związku z tym, że Zamawiający przewiduje kontynuację realizacji Programu w roku 2024, zgodnie z zasadami wydatkowania środków publicznych wymaga, by po okresie upływu umowy, tj. po 31.12.2023 r., urządzenie było możliwe do użytkowania przez uczestników programu (co najmniej przez 12 miesięcy) **przy założeniu ewentualnej zmiany Wykonawcy obsługującego centrum monitoringu**, wybranego w odrębnym postępowaniu, niezwłocznie po ustaleniu budżetu Gminy Miejskiej Wągrowiec na rok 2024.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż rzezone wymaganie może zostać zrealizowane w ten sposób, że urządzenie będzie możliwe do użytkowania przez uczestników programu (co najmniej przez 12 miesięcy) przy założeniu ewentualnej zmiany Wykonawcy obsługującego centrum monitoringu, pod warunkiem, że nowy Wykonawca dokona integracji systemu nowego Wykonawcy z systemem dotychczasowego Wykonawcy. Zamawiający powinien przewidzieć w wymogach odrębnego postępowania na rok 2024 konieczność dokonania takiej integracji na koszt i ryzyko nowego Wykonawcy. Ewentualnie - Wykonawca wnosi o wykreślenie wymagania, gdyż de facto odnosi się do wymogów przyszłego, odrębnego postępowania na 2024 rok.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający potwierdza, iż rzezone wymaganie może zostać zrealizowane w ten sposób, że urządzenie będzie możliwe do użytkowania przez uczestników programu (co najmniej przez 12 miesięcy po upływie terminu umowy) przy założeniu ewentualnej zmiany Wykonawcy obsługującego centrum monitoringu, pod warunkiem, że nowy Wykonawca dokona integracji systemu nowego Wykonawcy z systemem dotychczasowego Wykonawcy.

**8. Pytanie Wykonawcy:** Proszę o potwierdzenie, że przycisk SOS ma służyć wyłącznie do przywoływania pomocy.

W części urządzeń dostępnych na rynku przycisk znajdujący się na obudowie urządzenia jest niewielkich rozmiarów, co utrudnia jego precyzyjne przyciśnięcie. Co więcej jego główną funkcją jest nawigacja po kolejnych ekranach urządzenia. Największe zagrożenie stanowi brak możliwości wysłania sygnału alarmowego z każdego widoku ekranu, np. gdy przełączymy się na tarczę pomiaru liczby kroków kolejne przyciśnięcie przycisku przełączy nas na kolejną tarczę – nie wezwiemy pomocy. Niewielka czcionka oraz liczba otrzymywanych bodźców sprawiają, że wezwanie pomocy przez osobę starszą w sytuacji zagrożenia obarczone jest dużym, o ile nie pewnym ryzykiem błędu. Standardem na rynku teleopieki jest oferowanie urządzeń jak najprostszych, umożliwiających przywołanie pomocy poprzez naciśnięcie przycisku.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający dopuszcza oferty, z których wynika, że przedstawiony produkt posiada przycisk SOS, który służy do przywoływania pomocy. Funkcjonalność przycisku SOS zostanie oceniona na dalszym etapie postępowania wg kryterium „**łatwość i prostota obsługi**”.

**9. Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający wymaga dostarczenia opaski bezpieczeństwa pozbawionej wyświetlacza?

Monitory bezpieczeństwa powstały z myślą o ludziach aktywnych, którzy samodzielnie monitorują swoje zdrowie. Funkcja przywołania pomocy, stanowi jedynie dodatkową a nie główną funkcjonalność – podobnie, jak w telefonach komórkowych. Mając na uwadze założenia Programu Korpus Wsparcia Seniorów 2023 oraz zapytania ofertowego wyświetlacz stanowił będzie dodatkowe utrudnienie nie zaś maksymalne uproszczenie opaski bezpieczeństwa. Jak zostało wskazane w poprzedzającym pytaniu grono wykonawców specjalizujących się w teleopiece oferuje produkty maksymalnie uproszczone, dostosowane do seniorów. Zegarki/monitory bezpieczeństwa zdecydowanie odbiegają od założeń programu wpisując się wprawdzie w jego treść, lecz nie uwzględniając grupy docelowej. Mając na uwadze powyższe proszę o wyjaśnienia czy Zamawiający

oczekuje dostarczenia urządzenia prostego, pozbawionego wyświetlacza czy dopuszcza urządzenia dla ludzi aktywnych, biegle obsługujących sprzęt elektroniczny.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający dopuszcza oferty, z których wynika, że przedstawione produkty mogą posiadać wyświetlacz jak i modele pozbawione wyświetlacza.

**10. Pytanie Wykonawcy** - Czy Zamawiający wymaga, aby po upadku urządzenie automatycznie, bez ingerencji użytkownika wykonywało automatyczne głosowe połączenie z centrum teleopieki?

Zamawiający oczekuje, aby urządzenie było wyposażone w czujnik upadku. Część urządzeń pomimo posiadanego czujnika upadku nie nawiązuje automatycznego połączenia po upadku. W ten sposób w sytuacji, w której osoba nosząca urządzenie pod wpływem upadku straci przytomność telecentrum nie zostanie wywołane w celu udzielenia pomocy. Czy Zamawiający dokona weryfikacji wskazanej funkcjonalności np. poprzez dokonanie testu dostarczonego urządzenia?

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie przewiduje dokonania weryfikacji wskazanej funkcjonalności poprzez dokonanie testu dostarczonego urządzenia. W opisie urządzenia Wykonawca powinien zawrzeć wszelkie informacje szczegółowe dotyczące funkcjonalności - czujnika upadku.

**11. Pytanie Wykonawcy** - Czy Zamawiający wymaga, aby ładowanie urządzenia odbywało się za pomocą stacji ładującej?

Zamawiający zasadnie wymaga umożliwienia jak najprostszej obsługi urządzenia, wnosimy więc o wprowadzenie przez Zamawiającego obowiązku ładowania poprzez stację ładującą niezależnie już od sposobu ładowania czy to indukcyjne czy magnetyczne. Ładowarki z kablem o różnych końcówkach typu mikro USB, USB C, pogo itp. mogą sprawiać trudność seniorom nierzadko dotkniętym przez dysfunkcje kończyn górnych, zaś stacja ładująca pozwala na odłożenie urządzenia na ładowarkę za pomocą jednej ręki, nawet przy schorzeniach takich jak Parkinson. Reasumując proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza ładowanie indukcyjne, magnetyczne, ale wymaga, aby odbywało się ono za pomocą stacji ładującej bez konieczności podłączenia urządzenia do ładowarki za pomocą kabla, przewodu o różnych końcówkach/stykach a poprzez położenie urządzenia na stacji ładującej.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający nie wymaga aby ładowanie urządzenia odbywało się wyłącznie za pomocą stacji dokującej.

**12. Pytanie Wykonawcy** - Proszę o doprecyzowanie technicznych aspektów usługi. Czy urządzenie ma dokonywać bezprzewodowego połączenia z urządzeniami osób świadczących usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzka bez konieczności parowania urządzeń i jakiegokolwiek działalności ze strony seniora?

Zgodnie z treścią Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023 urządzenie ma być wyposażone w: „funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzka.” Przykładowo technologia podczerwieni IrDa wymaga fizycznego sparowania urządzeń przez dwóch użytkowników, dokonania wymaganych czynności niezbędnych do połączenia urządzeń i sczytania danych. Czy Zamawiający oczekuje jedynie przystawienia urządzenia sczytującego do sczytywanego bez dodatkowej konieczności łączenia, parowania, bez ingerencji fizycznej w posiadane urządzenia umożliwiając połączenie w sposób automatyczny, tzn. szybkie uwierzytelnianie nie wymagające działania ze strony seniora.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zamawiający zgodnie z treścią zapytania ofertowego nie stawia wymogu aby urządzenie było wyposażone w funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej usługi opiekuńczej przez osoby świadczące usługi opiekuńcze.

**13. Pytanie/wniosek Wykonawcy:** Wnosimy o zmianę wymagań dotyczących komunikatów informujących o rozładowaniu opaski. Dlaczego Zamawiający wymaga jedynie sygnału głosowego informującego o rozładowaniu opaski, skoro głośny dźwięk i sygnał wizualny będzie znacznie skuteczniejszy i lepszy szczególnie dla osób, które mają problemy ze słuchem i często są to osoby wykluczone cyfrowo. W związku z tym wnosimy o dopuszczenie komunikatów dźwiękowych czy też wizualnych.

**Odpowiedź Zamawiającego:** Zgodnie z treścią zapytania ofertowego podstawowym wymaganym komunikatem informującym o rozładowaniu urządzenia jest komunikat głosowy. Zamawiający dopuści oferty, w których komunikat o rozładowaniu urządzenia jest w formie głosowej i dodatkowo w formie wizualnej.

Grzegorz Tomaszewski

Kierownik MOPS w Wągrowcu

18.07.2023